



**AVVISO PUBBLICO PER LA
SELEZIONE DI 20 PERSONE
ULTRA SETTANTACINQUENNI
IN CONDIZIONE DI NON
AUTOSUFFICIENZA
PER LA FORNITURA
DI UN SERVIZIO DI
TELESOCCORSO/TELEASSISTENZA**



RICHIAMATA la Determina Dirigenziale n. 1143 del 01/09/2026 di approvazione dell'atto di avvio della selezione

Premessa

L'Ambito Territoriale Sociale XII è formato dai Comuni di Agugliano, Camerata Picena, Chiaravalle, Falconara Marittima (capofila), Montemarciano, Monte San Vito e Polverigi.

Secondo l'art. 1 comma 159 della Legge di Bilancio 2022 gli Ambiti Territoriali Sociali costituiscono la sede nella quale programmare, coordinare, realizzare e gestire gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei LEPS (livelli essenziali delle prestazioni sociali), al fine di garantire la programmazione, il coordinamento e la realizzazione dell'offerta integrata dei LEPS sul territorio.

Questo progetto ha l'obiettivo di sperimentare il LEPS relativo alle persone anziane non autosufficienti "Assistenza domiciliare sociale e integrata con i servizi sanitari – Soluzioni abitative" previsto dal Piano Nazionale per la Non Autosufficienza 2022-2024 (approvato con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 03/10/2022), D.G.R. Regione Marche n. 1496/2023 e D.G.R. Regione Marche n. 1581/2024.

L'ATS XII è beneficiario di un finanziamento derivante dal FNA 2022, 2023, 2024 del valore complessivo di € **33.472,21** (DDS Regione Marche 148/2024).

L'Ambito Territoriale Sociale XII con deliberazione del Comitato dei Sindaci n. 24/2026 ha deciso di utilizzare tale fondo per avviare sul territorio un servizio di telesoccorso/teleassistenza.

Art. 1 – Il beneficio

Il finanziamento ha l'obiettivo di prevenire l'istituzionalizzazione di almeno 20 anziani non autosufficienti residenti nei comuni dell'ATS XII attraverso la fornitura di un kit base di telesoccorso/teleassistenza.

Art. 2 – Soggetti beneficiari

Possono partecipare al percorso per la prevenzione all'istituzionalizzazione tutte le persone in possesso dei seguenti requisiti:

- persone anziane che hanno superato il 75° anno di età;
- essere residente in uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale XII;
- essere persone anziane non autosufficienti con riconoscimento di invalidità civile pari ad almeno il 74%;
- vivere da solo o con il coniuge anch'esso non autosufficiente;
- avere un caregiver reperibile.

I requisiti devono permanere in capo ai richiedenti per tutta la durata del progetto, pena la decadenza dal beneficio.



Art. 3 – Cause di esclusione

Non possono fare domanda al presente avviso:

- persone assistite a domicilio h. 24;
- persone le cui condizioni fisiche richiedono la permanenza a letto;
- coloro che percepiscono il contributo “assegno di cura”.

Art. 4 - Domanda per il sostegno all’abitare

La domanda dovrà essere presentata utilizzando lo specifico format (allegato A) con le seguenti modalità:

- PEC al seguente indirizzo comune.falconara.protocollo@emarche.it indicando come oggetto “Domanda di partecipazione alla selezione per fornitura di servizio di telesoccorso/teleassistenza”;
- consegna a mano presso l’Ufficio Protocollo del Comune di Falconara Marittima situato in Piazza Carducci, n. 4, nei giorni di apertura al pubblico (farà fede il timbro di accettazione dell’ufficio protocollo);
- a mezzo posta, mediante raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno (nel qual caso farà fede il timbro postale di partenza), indirizzata a ATS 12 – Piazza del Municipio, 1 – 60015 Falconara M.ma (AN).

Non saranno accettate domande compilate su modelli diversi da quello indicato e/o carenti anche di uno solo degli allegati obbligatori. Con la presentazione dell’istanza il richiedente dichiara di accettare tutte le prescrizioni di cui al presente Avviso pubblico.

Il soggetto deve allegare la seguente documentazione:

- domanda di partecipazione (Allegato A);
- copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità, del beneficiario e del soggetto sottoscrittore, se diverso dall’interessato;
- eventuale provvedimento di protezione giuridica del richiedente (tutela, curatela, amministrazione di sostegno);
- verbale di certificazione di invalidità civile;
- certificazione ISEE riferita all’ultimo periodo di imposta e in corso di validità.

Nello specifico possono presentare la domanda:

- il medesimo beneficiario;
- il soggetto incaricato alla tutela dell’anziano in caso di incapacità temporanea o permanente (tutore, curatore, amministratore di sostegno).

Le istanze dovranno essere inoltrate entro le ore 12:00 del 15 Ottobre 2026.

L’Ufficio di Coordinamento dell’ATS XII provvede ad effettuare controlli ed accertamenti in merito alla veridicità delle istanze, delle autocertificazioni e della documentazione presentata.

Art. 5 – Ammissione al beneficio

L’accesso alla fornitura del servizio di telesoccorso/teleassistenza è subordinato ad una verifica a domicilio da parte degli Assistenti Sociali dell’ATS XII e dalle figure professionali della Ditta che installa la fornitura relativa l’idoneità personale, familiare e ambientale e la conseguente ammissibilità al progetto.



In caso di un numero di istanze idonee superiore a 20, numero di posti disponibili, sarà redatta la graduatoria degli aventi diritto, dando priorità a coloro che hanno un ISEE più basso. Si prenderà in esame l'ISEE socio-sanitario dell'anziano non autosufficiente, o l'ISEE ordinario ove più favorevole.

A parità di ISEE sarà data priorità (in ordine):

- a minor età anagrafica;
- a persone che vivono completamente sole.

In caso di rinuncia o di altre manifestazioni di impossibilità alla partecipazione progettuale si procederà con l'inserimento di altri beneficiari idonei, in base ai criteri sopracitati.

Art. 6 – Descrizione della fornitura di telesoccorso/teleassistenza e della modalità di erogazione

L'obiettivo generale dell'intervento è rivolto al miglioramento dell'autonomia nell'ambiente domestico, garantendo la salute psico-fisica, la cura della persona attraverso la sperimentazione di una vita lontana da un contesto istituzionalizzato di una struttura e contribuendo in tal modo a contrastare ogni forma di segregazione, attraverso tecnologie volte a semplificare la quotidianità domestica e migliorare la qualità della vita della persona anziana. I lavori consisteranno in una serie di interventi e di accorgimenti, oltre che di forniture, per l'adozione di un sistema di domotica, come comandi vocali, automatismi, impianti smart per consentire una qualità della vita all'insegna dell'autonomia.

Nello specifico, la fornitura che sarà erogata in forma gratuita alle persone ammesse al presente Avviso consiste in un sistema domotico modulare basato su un "kit base".

Il "kit base" è progettato per garantire una maggiore sicurezza, autonomia e qualità della vita alle persone anziane. E' composto da una serie di sensori, attuatori e componenti tecnici interconnessi. Il sistema consente di monitorare costantemente l'ambiente domestico e di rispondere in modo tempestivo a situazioni di potenziale pericolo o bisogno di assistenza.

Il "kit base" comprende:

- rilevamento di fumo;
- rilevamento di allagamenti;
- movimenti o aperture anomale di porte e finestre;
- possibilità di attivare un allarme sociale tramite un pulsante di emergenza.

Gli scenari configurabili, gestiti anche attraverso un assistente vocale, permettono di prevenire incidenti domestici, supportare la persona nella routine quotidiana con promemoria, illuminazione notturna automatica e gestione remota da parte del caregiver.

Il "kit base" e i relativi servizi verranno garantiti per una durata totale di un anno dall'installazione.

E' possibile richiedere anche dei "kit opzionali" per estendere le potenzialità e funzionalità del "kit base", in questo caso il costo è a carico dei beneficiari.

Sopralluogo

Per i potenziali beneficiari collocati in posizione utile in graduatoria, la ditta a cui è affidato il servizio, unitamente all'assistente sociale del Comune di residenza, effettuano un sopralluogo presso il domicilio al fine di comprendere:

- la conformazione del domicilio (numero piani, stanze, scalini, luminosità, ecc);
- eventuale connessione internet e tipologia di telefono in uso;
- la presenza e l'eventuale grado di collaborazione di un caregiver;



- il grado di formazione all'utilizzo della soluzione che sarà necessario erogare al caregiver ed eventualmente all'utente.

Si stima un accesso all'abitazione della durata di circa 1 ora durante il quale è necessario sia presente il caregiver.

Nel caso in cui, a seguito del sopralluogo, venga valutata l'inidoneità alla fornitura del "kit base", il soggetto viene escluso dal beneficio e si procederà all'inserimento di un altro beneficiario in graduatoria.

Modalità di installazione dei dispositivi

Tutte le tecnologie proposte sono wireless e quasi tutte a batteria, pertanto non sono necessarie opere murarie e adeguamenti dell'impianto elettrico. Il tempo necessario in fase di installazione è di circa 2-5 ore sulla base dei device opzionali previsti e delle necessità di formazione del caregiver. Durante l'accesso all'abitazione effettuato per l'installazione è previsto anche un momento finale per la formazione del caregiver e della persona anziana beneficiaria.

Art. 7 – Obblighi del beneficiario

La concessione del "Kit base" di telesoccorso/teleassistenza, oltre ad essere subordinata alla valutazione di adeguatezza effettuata nella prima visita a domicilio è vincolata ai seguenti impegni da parte del caregiver:

- essere presente in fase di primo accesso al domicilio per la valutazione;
- essere disponibile ad effettuare la formazione;
- essere disponibile a collaborare per il funzionamento del dispositivo di telesoccorso/teleassistenza;
- essere disponibile, alla fine del primo anno di uso gratuito, a impegnarsi a adottare una SIM per proseguire con l'utilizzo del dispositivo o, in caso contrario, alla restituzione del "Kit base" installato.

È responsabilità del beneficiario comunicare all'Ufficio di Coordinamento dell'ATS XII qualunque cambiamento intervenuto nella sua situazione che determini la perdita anche di uno solo dei requisiti di accesso di cui all'art. 2 o il verificarsi di una delle condizioni di cui all'art. 7 del presente Avviso.

Qualora il cittadino non informi il Servizio Sociale competente e/o all'Ufficio di Coordinamento dell'ATS XII delle variazioni intervenute, lo stesso decade immediatamente dal beneficio concessogli ed incorre nelle sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi attualmente vigenti in materia. In tal caso l'Ente ha facoltà di rivalsa per le somme equivalenti ai servizi indebitamente percepiti.

Art. 8 – Cause di revoca del beneficio

Il beneficio potrebbe essere revocato nei seguenti casi:

- 1) omissione di comunicazione al Servizio Sociale competente e/o all'Ufficio di Coordinamento dell'ATS XII di qualunque cambiamento intervenuto nella propria situazione che determini la perdita anche di uno solo dei requisiti di accesso al beneficio;
- 2) decesso del beneficiario in assenza di un coniuge convivente non autosufficiente;
- 3) inserimento in maniera permanente del beneficiario presso una struttura residenziale o ospedaliera (in assenza di un coniuge convivente non autosufficiente);
- 4) rinuncia scritta del beneficiario, in qualsiasi momento ed in qualsiasi fase del percorso nel principio di autodeterminazione della persona.



Art. 9 – Durata

La fornitura gratuita del “Kit base” ha una durata di 12 mesi dalla sua installazione. Al termine di questo periodo l'utilizzo potrà proseguire con la sola intestazione di una SIM da parte del caregiver. In caso contrario il “Kit base” dovrà essere restituito all'Ufficio di Coordinamento dell'ATS 12.

Art. 10 – Responsabile Unica del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è la Dott.ssa Barbara Giacconi, coordinatrice dell'Ambito Territoriale Sociale XII.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'Ufficio di Coordinamento dell'ATS XII al seguente numero 071/9177454 e all'indirizzo di posta elettronica ambitosociale12@comune.falconara-marittima.an.it

Art. 11 – Pubblicità e comunicazioni

Il presente Avviso con i relativi allegati è pubblicato in versione integrale sul sito istituzionale dell'Ambito www.ambitoterritorialesociale12.it comprese tutte le comunicazioni successive e inerenti alla procedura.

La stessa comunicazione della graduatoria avrà luogo attraverso la pubblicazione nel sito indicato e secondo modalità idonee a preservare il diritto alla riservatezza dei richiedenti.

Tali pubblicazioni assolvono ogni obbligo di comunicazione formale ai potenziali partecipanti alla procedura.

Art. 12 – Obblighi in materia di trasparenza e informativa sul trattamento dei dati personali

Agli atti ed ai provvedimenti relativi alla presente procedura si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni in materia di trasparenza, previste dalla disciplina vigente.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione dei dati personali (per brevità “Regolamento”), si informano i partecipanti che il trattamento dei dati personali da essi forniti in sede di partecipazione alla presente procedura, o comunque acquisiti a tal fine dall'Ente, è finalizzato unicamente all'espletamento delle attività di cui al presente disciplinare.

Il trattamento dei dati verrà effettuato dal personale dell'Amministrazione procedente e da eventuali altri addetti, preventivamente individuati, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

I dati stessi non saranno in alcun modo oggetto di diffusione. Essi potranno essere comunicati unicamente ai soggetti pubblici e privati coinvolti nello specifico procedimento, nei casi e per le finalità previste da leggi, regolamenti, normativa comunitaria o Contratti collettivi nazionali di lavoro, al fine di garantire la gestione di tutte le fasi del procedimento stesso.

Per tali finalità l'acquisizione dei dati è necessaria. Il loro mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di cui al presente Avviso.



Allegati:

Allegato A – Modulo di domanda

Falconara M.ma, lì 07/09/2026

IL RESPONSABILE UNICO DEL
PROCEDIMENTO

Dott.ssa Barbara Giacconi

IL DIRIGENTE DEL IV SETTORE

Dott. Alberto Brunetti
